

Białystok, 28.09.2026

LIST REFERENCYJNY

Potwierdzamy realizację przez SimplyMobile Sp. z o.o. wdrożenia systemu CMMS w postaci aplikacji webowej i mobilnej, wspierającego pracę Serwisu Urządzeń Medycznych w naszej organizacji.

Z rozwiązania korzysta około 20 serwisantów, pracujących na terenie całej Polski. Aplikacja kompleksowo wspiera realizację prac serwisowych w terenie – zapewnia dostęp do zleceń i wgląd w historię urządzeń oraz umożliwia zdalną rejestrację i dokumentację wykonanych czynności serwisowych, automatyczne wyliczanie czasu pracy, podsumowanie kosztu prac i wykorzystanych części. Odbiór prac jest potwierdzany podpisem klienta w aplikacji, bezpośrednio po ich zakończeniu.

Rozwiązanie zapewnia pełną funkcjonalność w trybie offline. Dzięki temu wszystkie czynności mogą być realizowane również poza zasięgiem sieci. Po odzyskaniu połączenia dane są synchronizowane z wykorzystywanym przez nas systemem ERP.

Wdrożenie usprawniło monitorowanie, realizację i raportowanie prac serwisowych oraz przepływ informacji pomiędzy serwisantami a systemem centralnym. Dzięki wyeliminowaniu papierowej dokumentacji i automatyzacji raportowania znacząco obniżono obciążenie pracami administracyjnymi. Intuicyjna i wygodna elektroniczna lista czynności serwisowych oraz dostęp do historii serwisowej i dokumentacji urządzeń, dostępne bezpośrednio na urządzeniu mobilnym technika, przełożyły się na wyższą jakość i wydajność świadczonych usług, oraz wynikające z tego większe zadowolenie klientów.

Pozytywnie oceniamy dostarczone rozwiązanie, współpracę podczas jego wdrożenia jak i wsparcie ze strony konsultantów SimplyMobile.

Polecamy SimplyMobile Sp. z o.o. jako sprawdzonego i kompetentnego partnera w zakresie tworzenia i integracji indywidualnie dostosowanych rozwiązań, wspierających pracę zespołów terenowych, w tym mobilnych.

CIRRO sp. z o.o.
Menedżer Serwisu
Lukasz Goworek
Lukasz Goworek

mgr inż. Łukasz Goworek
Menedżer Serwisu

